

QUY CHẾ SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ GEODATA

I. Nguyên tắc chung

1. Sàn giao dịch điện tử Geodata do Công ty cổ phần Geodata thành lập với mục đích chia sẻ các tài liệu, thông tin về địa tầng khu vực, tính chất cơ lý các lớp đất, cách giải quyết bài toán xử lý nền, thiết kế móng, thiết kế mái dốc, chia sẻ các kinh nghiệm trong lĩnh vực Địa chất công trình – Địa kỹ thuật... Thành viên trên sàn giao dịch thương mại điện tử là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được Công ty cổ phần Geodata chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch thương mại điện tử Geodata và các bên liên quan cung cấp.
2. Bản quy chế này ban hành các quy định bắt buộc áp dụng đối với các tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch trên Geodata.vn với mục đích tạo ra một môi trường hoạt động cung ứng dịch vụ tài liệu, thông tin địa chất công trình thông qua website thương mại điện tử.
3. Các tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Geodata có trách nhiệm thực hiện đúng nội dung quy chế này, đề án hoạt động của Geodata và quy định của pháp luật;
4. Tài liệu, thông tin về địa tầng khu vực, tính chất cơ lý các lớp đất, cách giải quyết bài toán xử lý nền, thiết kế móng, thiết kế mái dốc, chia sẻ các kinh nghiệm trong lĩnh vực Địa chất công trình – Địa kỹ thuật... được đăng tải trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Geodata không thuộc các trường hợp cấm theo quy định của pháp luật.
5. Sàn giao dịch thương mại điện tử Geodata có quyền thay đổi, chỉnh sửa, thêm hoặc lược bỏ bất kỳ phần nào về Điều khoản và Điều kiện trong nội dung Quy chế này, vào bất cứ lúc nào. Các thay đổi có hiệu lực ngay khi được đăng trên trang web mà không cần thông báo trước. Thành viên vui lòng kiểm tra các điều kiện này để cập nhật các thay đổi. Và khi bạn tiếp tục sử dụng trang web sau khi các thay đổi về Điều khoản và Điều kiện được đăng tải, có nghĩa là các thành viên chấp nhận với những thay đổi đó.

II. Quy định chung

1. Định nghĩa

- Geodata: là tên viết tắt của Công ty cổ phần Geodata .
- Geodata.vn: Sàn giao dịch thương mại điện tử Geodata
- Thành viên: là các Bên tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử Geodata bao gồm nhưng không giới hạn: Người đăng tài liệu, thông tin địa chất công trình (sau đây gọi tắt là Người đăng) và Người tải tài liệu, thông tin địa chất công trình (sau đây gọi tắt là người tải).
- Người đăng tài liệu, thông tin địa chất công trình: là thành viên của Geodata.vn. Thành viên sử dụng tài khoản của mình để chia sẻ tài liệu, thông tin về lĩnh vực địa chất công trình bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin về địa tầng khu vực, tính chất cơ lý các lớp

đất, cách giải quyết bài toán xử lý nền, thiết kế móng, thiết kế mái dốc, chia sẻ các kinh nghiệm trong lĩnh vực Địa chất công trình – Địa kỹ thuật...Người đăng tài liệu, thông tin địa chất công trình sẽ nhận được số tiền nhất định trả vào tài khoản khi có thành viên tải thông tin đó.

- Người tải tài liệu, thông tin địa chất công trình: là thành viên của Geodata.vn bao gồm các tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng tài liệu, thông tin đến địa tầng khu vực, tính chất cơ lý các lớp đất, cách giải quyết bài toán xử lý nền, thiết kế móng, thiết kế mái dốc, cần trợ giúp tư vấn về các kinh nghiệm trong lĩnh vực Địa chất công trình – Địa kỹ thuật...
- Thông tin cá nhân: là thông tin gắn liền với việc xác định danh tính, nhân thân của cá nhân bao gồm tên, tuổi, địa chỉ, số chứng minh dân dân, số căn cước công dân, số hộ chiếu, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, tài khoản ngân hàng của Thành viên và một số thông tin khác theo quy định của pháp luật.
- Sở hữu trí tuệ: là những thông tin, bản vẽ, tài liệu,... về lĩnh vực địa chất công trình bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin về địa tầng khu vực, tính chất cơ lý các lớp đất, cách giải quyết bài toán xử lý nền, thiết kế móng, thiết kế mái dốc, chia sẻ các kinh nghiệm trong lĩnh vực Địa chất công trình – Địa kỹ thuật...Các nguồn tài nguyên này là do người dùng đăng tải và Geodata.vn hoàn toàn không chịu bất kỳ trách nhiệm nào về bản quyền/trách nhiệm pháp lý của các nguồn tài nguyên trên.

2. Tên miền Sàn giao dịch TMĐT là: geodata.vn do Công ty cổ phần Geodata sở hữu và quản lý.

III. Quy trình cho Người tải tài liệu, thông tin địa chất công trình hoặc tư vấn chuyên gia

1. Bước 1: Chọn tài liệu cần tải hoặc chọn chuyên gia cần tư vấn

Thành viên chọn vị trí của tài liệu cần. Nhấn chuột vào vị trí đã chọn để xem các thông tin cơ bản về tài liệu

Nếu chọn chuyên gia tư vấn thì thành viên vào danh sách các chuyên gia, dùng bộ lọc tìm kiếm các chuyên gia phù hợp để chọn tư vấn

2. Bước 2: Tải tài liệu hoặc tiến hành tư vấn

Để tải tài liệu: chọn “Tải tài liệu”.

Để tiến hành tư vấn với chuyên gia nhấn “Kết nối”

3. Bước 3: Tải tài liệu không giới hạn:

Thành viên đăng nhập và tiến hành nạp tiền vào tài khoản theo hướng dẫn. Mỗi tài liệu tải xuống thành viên sẽ mất một số tiền nhất định trong tài khoản đó.

IV. Quy trình cho Người đăng tài liệu, thông tin địa chất công trình:

1. Bước 1: Đăng nhập và chọn mục “Upload”.

2. Bước 2: Thiết lập các thông tin cơ bản liên quan đến tài liệu gồm: thông tin cơ bản về vị trí công trình, tên công trình, số lượng hố khoan trong công trình, chiều sâu trung bình đại diện

của một hồ khoan, chọn định giá tài liệu theo các mốc quy định của Geodata, nhập địa tầng đại diện của công trình (không bắt buộc)

3. Bước 3: Chọn đăng tài liệu
4. Bước 4: Ban quản trị kiểm duyệt nội dung.
5. Bước 5: Hiện thị tài liệu.
6. Quy định về nhận tiền của người đăng tài liệu:

Khi thành viên tải tài liệu của người đăng thì sẽ phải trả một số tiền nhất định và số tiền đó sẽ được chuyển vào tài khoản người đăng. Số tiền mà người đăng nhận được sẽ được sử dụng để tải các tài liệu khác trên website geodata.vn hoặc số dư đến một mức nhất định Geodata sẽ cho người dùng rút ra theo hình thức chuyển khoản hoặc trả tiền mặt sau khi khấu trừ các khoản thuế theo quy định.

V. Quy trình dành cho Ban Quản trị website

Ban Quản trị website geodata.vn sẽ quản lý các thông tin về thành viên: bao gồm thông tin thành viên, hồ sơ thành viên, thông tin Người đăng tài liệu, thông tin địa chất công trình và các loại tài liệu, thông tin địa chất công trình của Người đăng, thông tin về sử dụng dịch vụ của Người đăng thông tin...và nhiều tính năng quản lý khác.

1. Quản lý thành viên khóa/hủy bỏ tài khoản sử dụng của, quản lý hồ sơ trực tuyến của thành viên.
2. Quản lý thành viên là Người đăng tài liệu, thông tin địa chất công trình: quản lý thông tin Người đăng tài liệu, thông tin địa chất công trình, khóa/hủy bỏ tài khoản của Người đăng, quản lý thông tin cung cấp của Người đăng cấp.
3. Kiểm tra tính chính xác của tài liệu, thông tin địa chất công trình của Người đăng theo tiêu chí chuyên môn của Geodata. Xác nhận đăng cho đăng tải tài liệu đạt yêu cầu hoặc hủy bỏ các tài liệu không đạt yêu cầu
4. Gỡ bỏ các tài liệu đã được đăng tải nếu có phát hiện vi phạm hoặc không đạt yêu cầu

VI. Chính sách giao nhận, vận chuyển:

Vì đặc tính dịch vụ cung cấp trên Sàn TMĐT geodata là dịch vụ cung cấp tài liệu, thông tin online nên không có quy trình giao nhận, vận chuyển hàng hóa.

VII. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng

1. Quy trình xác nhận đơn hàng:

Sau khi khách hàng lựa chọn tài liệu, chọn mua tài liệu và thanh toán cho sản phẩm. Hệ thống xác nhận thanh toán thành công sẽ cho phép tải/download tài liệu về.

2. Quy trình hủy đơn hàng:

Nếu trong quá trình thanh toán khách hàng không đủ tiền mua, hệ thống sẽ tự động hủy đơn hàng và không cho phép tải/download tài liệu về.

Do tính chất của tài liệu, thông tin chỉ dùng tham khảo và mục đích chính của website vẫn hướng người dùng chia sẻ phục vụ cộng đồng, nên người tải phải đồng ý với thỏa thuận sử dụng và đọc kỹ các nội dung tổng quát của tài liệu trước khi quyết định tải.

VIII. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại:

1. Khi phát sinh tranh chấp, Công ty Cổ phần Geodata đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của công ty.
2. Mọi tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Geodata.vn sẽ được các bên thương lượng giải quyết, trong trường hợp không tự giải quyết được thì một trong hai bên có quyền đưa ra cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật
3. Geodata công khai cơ chế và quy trình giải quyết tranh chấp đối với các bên liên quan: giải quyết tranh chấp theo cơ chế trao đổi thỏa thuận thống nhất, các bên liên quan sẽ thực hiện theo quy trình trao đổi gián tiếp qua điện thoại, xác nhận văn bằng email, nếu vẫn chưa thỏa thuận được thì sẽ giải quyết thông qua gặp trực tiếp để cụ thể hóa vấn đề, giải quyết triệt để vấn đề mâu thuẫn giữa các bên sao cho có lợi nhất.
 - Địa chỉ nhận khiếu nại qua Email: geodatavn@geodata.vn
 - Địa chỉ nhận khiếu nại qua đường bưu điện: Công ty Geodata, 132/23 Tân Mỹ, Phường Tân Thuận Tây, Q7, TP. Hồ Chí Minh
4. Quy trình, thời gian giải quyết khiếu nại cụ thể: Sau khi tiếp nhận thông tin khiếu nại, Geodata sẽ xem xét trả lời khiếu nại trong vòng 03 ngày làm việc. Geodata không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin khiếu nại không đến được Geodata do lỗi của thành viên hoặc của bên thứ ba có liên quan. Kết quả giải quyết khiếu nại có thể được gửi đến thành viên qua email, điện thoại, địa chỉ của thành viên của các bên.
5. Geodata luôn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của Thành viên. Vì vậy, đề nghị các thành viên đăng tài liệu, thông tin địa chất công trình trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến yêu cầu của thành viên. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.
6. Sau khi Thành viên đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho Ban quản trị Geodata.vn. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về Người đăng tài liệu, thông tin địa chất công trình: Geodata sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Geodata sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về các tài liệu, thông tin địa chất công trình trên Geodata.vn.
7. Để giúp Geodata có đủ cơ sở đáp ứng các yêu cầu của thành viên khiếu nại, vui lòng gửi thông báo bằng văn bản với các thông tin sau:
 - Nội dung vi phạm
 - Căn cứ vi phạm

- Thông tin liên hệ của thành viên khiếu nại như địa chỉ, số điện thoại, email để Geodata có thể liên hệ với bạn.
 - Người khiếu nại tuyên bố rằng các thông tin trong thông báo khiếu nại của mình là chính xác và chấp nhận chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đó
8. Trường hợp thành viên không đồng ý với kết quả giải quyết khiếu nại, kết quả giải quyết tranh chấp của Geodata.vn, thành viên có thể khởi kiện tại tòa án nhân dân có thẩm quyền.

IX. Quy trình thanh toán

1. Để thanh toán, thành viên lựa chọn các cách sau: chuyển khoản, thanh toán trực tiếp tại văn phòng của Geodata hoặc các dịch vụ khác mà Geodata có thể bổ sung trong quá trình hoạt động.
2. Nếu thành viên không có tiền trong tài khoản cá nhân trên Geodata thì không thể thực hiện được các giao dịch trực tiếp trên website.

X. Đảm bảo an toàn giao dịch:

1. Geodata có trách nhiệm bảo đảm an toàn giao dịch trên sàn thương mại điện tử Geodata bằng những biện pháp kỹ thuật và công cụ pháp lý phù hợp với quy định của pháp luật;
2. Geodata cam kết thực hiện mọi biện pháp trong khả năng để ngăn ngừa những hành vi sau: Đánh cắp hoặc tiếp cận thông tin trái phép; Sử dụng thông tin trái phép; Thay đổi, phá hủy thông tin trái phép; chiếm đoạt tài khoản hoặc những hành động khác làm ảnh hưởng đến an toàn giao dịch trên Geodata.
3. Trường hợp thành viên gửi khiếu nại có liên quan đến việc an toàn giao dịch trên Geodata. Ngay khi tiếp nhận thông tin, Geodata sẽ nhanh chóng thực hiện việc kiểm tra, xác minh. Trong trường hợp đúng như phản ánh của thành viên thì Geodata sẽ liên hệ trực tiếp với thành viên để xử lý vụ việc trên tinh thần khắc phục và thiện chí. Trường hợp hai bên không thể tự thỏa thuận thì sẽ đưa ra Tòa án Nhân Dân có thẩm quyền để giải quyết.
4. Ngoài ra, Geodata tuyệt đối không cho phép bất kỳ ai được sử dụng bất kỳ hình thức nào để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu trên Geodata. Chúng tôi nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cố vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị tước bỏ mọi quyền lợi cũng như sẽ bị truy tố trước pháp luật nếu cần thiết. Mọi thông tin của thành viên tại Geodata sẽ được chúng tôi bảo mật nhưng trong trường hợp pháp luật yêu cầu, chúng tôi buộc phải cung cấp thông tin này cho cơ quan pháp luật.
5. Nếu phát sinh rủi ro, thiệt hại trong trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn như chập điện, hư hỏng phần cứng, phần mềm, sự cố đường truyền internet hoặc do thiên tai v.v... thành viên phải chấp nhận những rủi ro, thiệt hại nếu có. Geodata cam kết sẽ nỗ lực giảm thiểu những rủi ro, thiệt hại phát sinh tuy nhiên Geodata sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào phát sinh trong các trường hợp này.

XI. Quản lý thông tin xấu:

1. Mọi qui định dưới đây áp dụng cho các khâu tiền kiểm và hậu kiểm của Ban quản trị Geodata nếu phát hiện Thành viên vi phạm qui định trong quá trình hoạt động nhằm mục đích tạo môi trường an toàn, lành mạnh và công bằng cho các Thành viên và thành viên đang hoạt động tại Geodata. Ban quản trị Geodata khuyến cáo Thành viên nên tìm hiểu kỹ các qui định trước khi đăng bất cứ thông tin nào để tránh những vi phạm không do chủ ý. Những qui định mới sẽ được Ban quản trị cập nhật liên tục dựa trên phân tích về thị trường, cộng đồng, các vấn đề phát sinh trong quá trình hoạt động và có hiệu lực ngay khi được đăng tải trên website Sàn giao dịch TMĐT Geodata.
2. Các quy định chung về việc đăng thông tin, tài liệu:
 - Website geodata.vn là website phi chính trị, phi tôn giáo, bất cứ bài viết, tài liệu, ý kiến nào liên quan đến nội dung chính trị và tôn giáo sẽ bị xóa không cần thông báo.
 - Tất cả các thành viên tải và đăng tải dữ liệu lên geodata.vn, cần tư vấn chuyên gia phải chấp nhận quy định: Chỉ được đăng tải các tài liệu liên quan chuyên môn Địa chất công trình, xây dựng, tất cả các tài liệu do GeoData hay người dùng đăng lên website geodata.vn và đồng thời các bài toán được xử lý từ các dữ liệu này trên website đều chỉ có tính chất Tham khảo và không có Giá trị pháp lý.
 - Các thông tin trên website được chúng tôi thu thập hay do người người dùng đăng tải chỉ chính xác ở một mức độ tương đối, nhất là vị trí các công trình. Trong trường hợp các bạn có nhu cầu cao hơn về tính chính xác của thông tin, xin liên hệ với người đăng tải để có thể đối chiếu với dữ liệu gốc (nếu có).
 - Các tài liệu được đăng tải trên GeoData có thể ở dạng đầy đủ hoặc chỉ chứa các thông tin cơ bản cần thiết. GeoData sẽ chỉ cho đăng tải các tài liệu không đầy đủ nếu các thông tin cơ bản của tài liệu này thực sự có giá trị.
 - Khi thành viên đăng tải dữ liệu lên website, thành viên sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm cho sự chính xác và tính hợp pháp của các thông tin như bản quyền/tính pháp lý của tài liệu và GeoData hoàn toàn không chịu bất kỳ trách nhiệm nào về bản quyền/ trách nhiệm pháp lý của các nguồn tài liệu trên.
 - Thành viên đồng ý rằng không sử dụng Dịch Vụ vào các mục đích phi pháp, bị cấm theo quy định của pháp luật (ở đây được hiểu là Pháp luật nước Cộng Hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam) hoặc vi phạm các quyền hợp pháp, gây trở ngại, hạn chế việc sử dụng Dịch vụ của Người dùng khác, cụ thể không lợi dụng website nhằm mục đích:
 - + Chống lại nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; gây phương hại đến an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội; phá hoại khối đại đoàn kết toàn dân; tuyên truyền chiến tranh xâm lược; gây hận thù, mâu thuẫn giữa các dân tộc, sắc tộc, tôn giáo; tuyên truyền, kích động bạo lực, dâm ô, đồi trụy, tội ác, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan; phá hoại thuần phong, mỹ tục của dân tộc.
 - + Tiết lộ bí mật nhà nước, bí mật quân sự, an ninh, kinh tế, đối ngoại và những bí mật khác đã được pháp luật quy định;
 - + Đưa các thông tin xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của tổ chức; danh dự, nhân phẩm của công dân;

+ Lợi dụng Internet để quảng cáo, tuyên truyền, mua bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục cấm theo quy định của pháp luật.

- Sử dụng ngôn ngữ thuần Việt

Những điều cấm: Thành viên đồng ý không vi phạm các quy định cấm sau đây:

- Cung cấp các thông tin/ tài liệu vi phạm pháp luật, thuần phong mỹ tục, kinh doanh bất hợp pháp, gây hại đến các cá nhân/ tổ chức khác.
- Cung cấp các thông tin/ tài liệu thuộc sở hữu của chủ thể khác được bảo vệ bởi luật pháp trong và ngoài nước.

Hình thức xử lý vi phạm: Tùy theo mức độ vi phạm mà thành viên sẽ được nhắc nhở, cảnh cáo gỡ bỏ tài liệu vi phạm, khoá ID tạm thời hoặc vĩnh viễn. Với các vi phạm nghiêm trọng, GeoData sẽ chuyển cơ quan chức năng xử lý theo quy định của pháp luật.

XII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật:

1. Khi thực hiện các giao dịch trên sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.
2. Ban quản trị sàn giao dịch TMĐT geodata cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến các cá nhân, tổ chức không thể tham gia giao dịch được thì các cá nhân, tổ chức thông báo cho Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email: geodatavn@geodata.vn chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho thành viên tham gia sàn giao dịch TMĐT geodata.
3. Ban quản trị sàn giao dịch TMĐT geodata sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của thành viên không đến được Ban Quản trị hoặc phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm, các rủi ro liên quan từ/đến tài khoản của thành viên hoặc các lỗi khác không do Ban Quản trị gây ra hoặc do bất kỳ 01 trở ngại khách quan khác khiến việc giải quyết lỗi kỹ thuật ngoài khả năng cho phép của Geodata.

XII. Quyền và nghĩa vụ của Ban Quản trị website thương mại điện tử Geodata:

1. Quyền của Ban quản lý sàn giao dịch thương mại điện tử geodata.vn:

- Yêu cầu các cá nhân, tổ chức là người bán trên geodata.vn phải cung cấp đầy đủ các thông tin theo quy định vào các mục bắt buộc trên website (các quy định thông tin này thực hiện theo khoản 1, khoản 2 và khoản 3 điều 29 Nghị định 52/2013/NĐ-CP)
- Sàn giao dịch thương mại điện tử geodata.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch điện tử geodata.vn nêu ra.

- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch điện tử **geodata.vn** không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch điện tử **geodata.vn** có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.
- Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT **geodata.vn** có quyền kiểm tra thông tin của thành viên, đối tác đưa lên Sàn đặc biệt là thông tin về giá cả và chất lượng dịch vụ.
- Từ chối cung cấp một hoặc tất cả dịch vụ trên Sàn trong trường hợp: Thành viên, đối tác liên minh vi phạm Quy chế, thỏa thuận sử dụng hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT **geodata.vn**. Trong trường hợp này Ban quản lý sẽ thông báo việc từ chối cung cấp dịch vụ cho đối tượng vi phạm trong một khoảng thời gian hợp lý.
- Từ chối cung cấp một hoặc tất cả dịch vụ nếu thành viên, đối tác liên minh có những hoạt động lừa đảo, gian lận thanh toán, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên, đối tác liên minh khác của Sàn giao dịch TMĐT **geodata.vn**.
- Ban quản trị sàn có quyền thay đổi quy chế này cho phù hợp với tình hình thực tế trong quá trình hoạt động.

2. Nghĩa vụ của Sàn giao dịch điện tử **geodata.vn**

- Đăng kí thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử với cơ quan nhà nước có thẩm quyền, công bố các thông tin đã đăng kí trên trang chủ website.
- Xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Yêu cầu thương nhân, tổ chức, cá nhân là người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp đầy đủ thông tin sau khi đăng ký sử dụng dịch vụ:
 - + Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân.
 - + Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân.
 - + Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.
- Có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ.
- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.
- Thiết lập cơ chế cho phép thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử thực hiện được quy trình giao kết hợp đồng theo quy định.
- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi khách hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.
- Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin cung cấp những dịch vụ thuộc danh mục dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hạn chế kinh doanh.
- Loại bỏ khỏi website những thông tin cung cấp **dịch vụ giả mạo, vi phạm sở hữu trí tuệ, không có cơ sở** và các dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.
- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi **vi phạm pháp luật, vi phạm sở hữu trí tuệ** trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

XIII. Quyền và nghĩa vụ của các thành viên tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử

1. Quyền của thành viên

- Đối với các thành viên tham gia sàn giao dịch TMĐT **geodata.vn** sẽ được miễn phí thành viên. Phí thành viên được hiểu là khoản phí để được tham gia hoạt động trên Sàn giao dịch TMĐT **geodata.vn** không tính đến các khoản phí khác như phí thuê quảng cáo, các dịch vụ tư vấn, các khoản phí khác trên Sàn giao dịch TMĐT **geodata.vn**.
- Được tạo một tài khoản riêng để thông tin về dịch vụ và tiến hành giao dịch kinh doanh cũng như quảng bá trên **geodata.vn**.
- Khi đăng ký trở thành thành viên của **geodata.vn** và được **geodata.vn** đồng ý, thành viên sẽ được đăng tin bán sản phẩm trên **geodata.vn** và tiến hành giao dịch kinh doanh trên Sàn giao dịch điện tử **geodata.vn**.
- Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng các dịch vụ, quản lý tài khoản và các giao dịch của mình trên Sàn giao dịch điện tử **geodata.vn**.
- Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch điện tử **geodata.vn** hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc xây dựng gian hàng, tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch điện tử **geodata.vn**.
- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch điện tử **geodata.vn** trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch điện tử **geodata.vn**

2. Nghĩa vụ của thành viên

- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin về: Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân ; Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân ; Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác. Cho thương nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử khi đăng ký sử dụng dịch vụ.
- Cung cấp đầy đủ thông tin về tài liệu, thông tin cung cấp. Chấp nhận các quy định về giá cả và thanh toán theo quy định của Geodata
- Không cung cấp tài liệu thuộc danh mục dịch vụ cấm kinh doanh, hạn chế kinh doanh, tài liệu vi phạm sở hữu trí tuệ. Khi vi phạm các quy định về sở hữu trí tuệ phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật và thực hiện các nghĩa vụ có liên quan đến các vi phạm này theo quy định của cơ quan có thẩm quyền.
- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về tài liệu cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử geodata.vn.
- Thực hiện các quy định theo pháp luật khi ứng dụng chức năng đặt dịch vụ trực tuyến trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Cung cấp thông tin về Nhà cung cấp tài liệu, thông tin địa chất công trình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.
- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT geodata.vn.
- Bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.
- Thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT geodata.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp xử lý kịp thời.
- Không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT geodata.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT geodata.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt dịch vụ, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT geodata.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT geodata.vn trong bản Đề án này.

- Không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT geodata.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT geodata.vn.
- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

XIV. Điều khoản áp dụng:

1. Quy chế của Sàn giao dịch điện tử Geodata chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử Geodata có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử Geodata cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.
2. Khi có thay đổi Quy chế hoạt động, Geodata sẽ thông báo cho các Thành viên tham gia Geodata ít nhất 05 ngày trước khi áp dụng thay đổi đó.

XV. Điều khoản cam kết

1. Mọi thành viên và đối tác, thành viên khi sử dụng Geodata làm giao dịch trên Geodata thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.
2. Mọi thắc mắc của thành viên xin vui lòng liên hệ với Geodata theo thông tin dưới đây để được giải đáp:
 - Sàn giao dịch thương mại điện tử Geodata
 - Công ty: Công ty Cổ phần Geodata
 - Địa chỉ: 132/23 Tân Mỹ, P.Tân Thuận Tây, Q7, TP Hồ Chí Minh
 - Điện thoại: 0866045068
 - Email: geodatavn@geodata.vn